

Teie nr

Meie 04.12.2025 nr 9-7/25-1849-1

## Pakkumuskutse

Kutsume Teid esitama pakkumust Eesti I ja II astme kohtute teenistujatele psühholoogilise heaolu nõustamise teenuse osutamiseks.

Teenuse periood: 12 kuud alates lepingu sõlmimisest (eelduslikult 01.01.-31.12.2026)

Teenuse eeldatav maksumus: kuni 29 900 eurot (käibemaksuta).

### Lähteülesanne/tehniline kirjeldus.

#### 1. Mõisted

- **Teenuse pakkuja** – psühholoogilise heaolu nõustamise teenuse lepinguline osutaja (juriidiline isik), kes vastutab lepingust tulenevate kohustuste õigeaegse, kvaliteetse ja nõuetekohase täitmise eest.
- **Teenuse osutajad** – teenuse pakkuja meeskonna liikmed (kliinilised psühholoogid või sellega võrdsustatud kvalifikatsiooniga isikud või kliinilise psühholoogi juhendamisel töötavad psühholoogid ning akrediteeritud superviisorid ja coachid), kes osutavad psühholoogilise heaolu nõustamise teenust.
- **Teenuse kasutajad** – Eesti Vabariigi I ja II astme kohtute teenistujad, kes on ametisse nimetatud või töötavad kohtute teenistuses töölepingu alusel.
- **Kohtute volitatud esindaja(d)** – kohtute poolt määratud esindaja(d), kellel on volitus kinnitada teenuse kasutaja kuulumist sihtgruppi (töötamine kohtusüsteemis) ning saada teavet teenuse kasutamise mahu kohta.

Volitatud esindajal ei ole õigust saada teavet nõustamissessioonide sisu ega muu delikaatse teabe kohta. Teenuse kasutamise kohta käiva info avaldamine kolmandatele isikutele (sh kohtute juhid) on keelatud.

## 2. Teenuse eesmärk ja üldine kirjeldus

Teenuse eesmärk on tagada I ja II astme kohtute ametnikele ja töötajatele (edaspidi *teenistujatele*) kvaliteetne, konfidentsiaalne ja kättesaadav psühholoogilise heaolu nõustamise teenus, mis aitab ennetada ja leevendada tööst tulenevaid psühhosotsiaalseid riske sh stressi, läbipõlemist ja tööst tulenevaid pingeseisundeid.

Kohtutöö on oma olemuselt pingeline ning sisaldab mitmeid psühhosotsiaalseid riske ja ohutegureid (keerulised kohtuasjad, menetlusosalised, suur töökoormus, menetlustähtjad jm). Seetõttu peab töötaja väga oluliseks tagada teenistujatele vajaduspõhine professionaalne nõustamine ja tugi vähemalt järgmises osas:

- psühholoogiline esmaabi ja kriisinõustamine,
- psühholoogiline nõustamine (individuaalne nõustamine, vajadusel grupinõustamine),
- supervisioon ja/või coaching.

Teenuse pakkuja peab olema valmis pöördumise korral osutama:

- individuaalset nõustamist;
- vajadusel kriisinõustamist, supervisiooni või grupinõustamist, vastavalt teenuse kasutaja eelistusele kas virtuaalselt (veebikohtumine) või kontaktkohtumisena.

Teenuse peab olema kättesaadav kõigile kohtuteenistujatele võrdsetel alustel ja sama kvaliteediga, sõltumata nende töö- või elukohast, üle Eesti.

Teenuse põhikeel on eesti keel.

Pakkuja võib pakkumuses märkida meeskonnas olemasolevad täiendavad keeleoskused (vene, inglise), kui need on olemas.

## 3. Teenuse osutamise viis ja kättesaadavus

### Veebipõhine teenus

Psühholoogiline nõustamine peab olema kättesaadav turvaliste veebilahenduste kaudu (nt MsTeams või samaväärne lahendus), mis tagab konfidentsiaalsuse ja isikuandmete kaitse nõuete järgmise (GDPR).

### Kontaktkohtumised

Lisaks veebinõustamisele peab teenuse pakkuja tagama kontaktkohtumiste võimaluse vähemalt kolmes piirkonnas: Tallinn, Tartu, Ida-Virumaa (Jõhvi või Narva).

Pakkuja kirjeldab pakkumuses, kas ja millises mahus on ta valmis pakkuma vastuvõtte loetletud ja ka muudes asukohtades.

### Teenuse kättesaadavus ajas

- Teenus peab olema kättesaadav hiljemalt 7 kalendripäeva jooksul alates esmasest pöördumisest.
- Erandjuhtudel (nt lähedase ootamatu surm, õnnetusjuhtum, füüsiline või psühholoogiline rünne vms) tuleb psühholoogilist esmaabi osutada 24 tunni jooksul alates esmasest pöördumisest.

## 4. Teenuse sihtgrupp

I ja II astme kohtutes töötab ligikaudu 950 teenistujat: kohtunikud, kohtujuristid, kohtuistungis sekretärid, referendid, kohtukordnikud ja muu kohtupersonal.

## **5. Teenuse prognoositav maht**

Varasemate aastate statistika põhjal on prognoositav nõustamissessioonide maht ligikaudu 140 nõustamissessiooni (60 minutit) aastas: 2022.a. 118 sessiooni, 2023.a. 172 sessiooni, 2024.a. 129 sessiooni. Keskmise sessioonide arv ühe kliendi kohta on olnud 3,4. Vaimse tervise kiirabi (kriisinõustamine) vajadus on olnud keskmiselt 15 sessiooni aastas.

Tegelik vajadus võib ajas kõikuda, kuid teenuse pakkuja peab tagama teenuse osutamise ka prognoosist suuremas mahus, arvestades, et lepingu kogumaksumus ei või ületada 29 900 eurot ilma käibemaksuta.

## **6. Nõuded teenuse pakkujale ja teenuse osutajatele**

### **Teenuse pakkuja üldnõuded**

#### **Teenuse pakkuja**

- omab kogemust vaimse tervise ja/või psühholoogilise nõustamise teenuse osutamisel vähemalt 3 aastat;
- tagab teenuse kvaliteedi, järjepidevuse ja asendused (haigestumine, puhkus jms);
- tagab võimekuse teenuse osutamiseks nii veebipõhiselt kui ka kontaktkohtumistena nõutud piirkondades ja õigeaegselt vastavalt toodud tähtaegadele;
- Tagab teenuse kasutajate konfidentsiaalsuse ja isikuandmete kaitse vastavalt kehtivale seadusandlusele, töötleb isikuandmeid minimaalsuse põhimõtte alusel ning kasutab turvalisi sidekanaleid;
- Pakub registreerimisvõimalust veebis (online-registreerimissüsteem) või e-posti/telefoniga;
- Kontrollib teenuse kasutaja kuulumist (esmakordsel pöördumisel) sihtgruppi ainult volitatud esindaja kaudu;
- Peab arvestust teenuse mahu üle ning esitab kvartaliaruanded (anonüümne statistika ja trendid) ning aasta lõppanalüüsi (anonüümne statistika, pöördumiste põhjuste üldistused, soovitusel psühhosotsiaalsete riskide maandamiseks töökeskkonnas);
- Teeb hankija ettepanekul vähemalt 1 tasuta infotunni/seminari teenuse tutvustamiseks lepingu jooksul.

#### **Kvalifikatsiooninõuded**

Teenuse pakkuja esitab kirjaliku kinnituse, et

- Meeskonnas on kliinilise psühholoogi kvalifikatsiooniga isikud ja/või kliinilise psühholoogi juhendamisel töötavad psühholoogid;
- Kõik teenuse osutajad vastavad kehtivatele kutse-, kogemus- ja haridusnõutele;
- Meeskond omab varasemat nõustamiskogemust kriisi-, trauma- ja tööstressi temaatikas.

Pakkuja esitab:

- teenuse osutajate nimelise koosseisu ja lühikirjelduse nende kogemuse kohta (haridus, kvalifikatsioon, nõustamisteemad, töökogemus aastates) või viite avalikule veebilehele, kust meeskonna andmed on kontrollitavad.

Hankijal on õigus enne lepingu sõlmimist nõuda pakkujalt valikuliselt täiendavaid dokumente (nt kvalifikatsiooni tõend), kui see on vajalik pakkuja kinnituste kontrollimiseks.

## **7. Arveldamine ja lepingu täitmise põhimõtted**

- Leping kehtib 12 kuud alates lepingu jõustumisest või kuni lepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni, sõltuvalt sellest, kumb saabub varem.
- Teenust osutatakse vajaduspõhiselt, lähtudes teenistujate pöördumistest.
- Hankija ei ole kohustatud tellima minimaalset teenuse mahtu.
- Tasumine toimub üksnes tegelikult osutatud teenuse eest, lähtudes lepingu ühikuhindadest.
- Lepingu maksimaalne rahaline maht on 29 900 eurot (km-ta). Lepingu täitmine lõpeb automaatselt selle piirmäära täitumisel.
- Arved esitatakse arveperioodi järgi (sageduse pakub pakkuja) Harju Maakohtu nimele e-arvetena. Kui teenuse perioodil teenust ei osutatud, ei esitata arvet ega aruannet.
- Arve maksetähtaeg on vähemalt 14 päeva. Arve peab sisaldama lepingunumbrit ja vastutavat kontaktisikut.

## **8. Pakkumuse sisu ja esitatavad andmed**

Pakkumuses palume esitada:

1. Teenuse pakkuja andmed (nimetus, registrikood, asukoht, kontaktisik)
2. Teenuse osutamise piirkonnad ja kontaktkohtumiste asukohtade/ruumide kirjeldus. Pakkuja kirjeldab pakkumuses, kas ja millises mahus on ta valmis pakkuma vastuvõtte loetletud ja ka muudes asukohtades.
3. Veebipõhise teenuse tehnilise lahenduse lühikirjeldus ning teenuse korralduse kirjeldus nii veebis kui kontaktkohtumistena, mis annab hankijale selge ülevaate, kuidas teenus on korraldatud (osapoolte rollid) ja kuidas teenust osutatakse (protsess).
4. Ühikuhinnad järgmiste teenuste kohta:
  1. psühholoogiline esmaabi ja kriisinõustamine (60 minutit)
  2. individuaalne psühholoogiline nõustamine (60 minutit)
  3. grupinõustamine/coaching (60 minutit)
  4. individuaalne supervisioon/coaching (60 minutit)
5. Arvete esitamise kord, arvestades lepingu kestust ja mahtude piirmäära.
6. Teenuse pakkuja kinnitus kvalifikatsiooninõuetele vastava meeskonna olemasolu kohta koos meeskonna nimekirja ja lühikirjeldusega nende kogemuse kohta (haridus, kvalifikatsioon, nõustamisteedad, töökogemus aastates) või viitega avalikule veebilehele.

**Pakkumise palume esitada:** Harju Maakohus, Lubja 4, Tallinn

**Pakkumine saata:** e-postiga aadressile [anne.ladva@kohus.ee](mailto:anne.ladva@kohus.ee) hiljemalt **19. detsembril 2025 kell 12:00.**

## 9. Hindamismetoodika

Pakkumuste hindamisel selgitatakse välja majanduslikult soodsaim pakkumus.

Pakkumuse maksumust hinnatakse ilma maksudeta. Osakaal 100 punkti.

Kriteeriumid:

Teenuse ühikuhind (täpsusega kaks kohta peale koma). Ühikuhind peab sisaldama kõiki hankedokumentides esitatud ja kirjeldatud teenuste ettevalmistamiseks ja läbiviimiseks tehtavaid kulutusi, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks.

Madalaima keskmise väärtusega pakkumus saab maksimumpunktid; teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: madalaim keskmine ühikuhind/pakkumuses esitatud keskmine ühikuhind x osakaal.

Arvesse võetakse järgmiste teenuste keskmist ühikuhinda:

- psühholoogiline esmaabi ja kriisinõustamine (60 minutit)
- individuaalne psühholoogiline nõustamine (60 minutit)
- individuaalne supervisioon ja/või coaching (60 minutit)

Edukaks tunnistatakse pakkumus, mis saab hindamisel enim punkte. Nõuetele mittevastavad või tähtaegselt esitamata pakkumused jäetakse arvestamata.

Kui väikehanketele ei esitata ühtegi pakkumust või kõik on nõuetele mittevastavad, on hankijal õigus pidada läbirääkimisi ühe või mitme ettevõtjaga, kellel on eeldatavalt piisav pädevus teenuse osutamiseks.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Anne Ladvä  
personalijuht

Anne Ladvä  
5061852